

*Betriebe der Familie Kniese*

**Gastlichkeit**  
*in privater Hand*

**Vorsichtsmaßnahmen & Informationen**  
**zum Schutz vor Neuinfizierung mit dem Coronavirus**

Liebe Gäste, wir freuen uns sehr, dass wir Sie wieder bei uns begrüßen und verwöhnen dürfen. Das Wohlbefinden, die Gesundheit und die Sicherheit von Ihnen und unseren Teammitgliedern ist unsere oberste Priorität. Um das zu gewährleisten, haben wir Abläufe, Pläne und Regeln eingeführt, die garantieren, dass Sie sich bei uns sicher fühlen können.

Mit diesem Konzept möchten wir Sie über den derzeitigen Stand unserer Maßnahmen informieren. Die einzelnen Punkte werden selbstverständlich ständig an die Vorgaben der Bundes- und Landesregierung angepasst.

Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen!

**Rezeption**

Der Check-In und der Check-Out werden so weit wie möglich kontaktlos stattfinden

Die Zimmerschlüssel werden vor der Ausgabe desinfiziert.

Kugelschreiber werden ebenfalls vor der Ausgabe desinfiziert

Bei Bedarf kann man einen Mund- und Nasenschutz an der Rezeption erwerben

**Betriebe der Familie Kniese | - Gastlichkeit in privater Hand**

**[www.kniesehotels.de](http://www.kniesehotels.de)**

*Betriebe der Familie Kniese*

# **Gastlichkeit**

*in privater Hand*

## **Gastronomie**

Ein Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Tischen ist vorgesehen

Um ausreichend Freiraum zu schaffen, nutzen wir alle unsere Restaurantbereiche, um Sie zu platzieren

Alle Gäste werden an für sie reservierten Tischen platziert

Die Tische werden nach jeder Benutzung noch gründlicher gereinigt als sonst

Speisen dürfen unter Berücksichtigung strenger Hygieneauflagen auch wieder als Buffets angeboten werden

Gerne können Speisen und Getränke auch im Room-Service auf die Zimmer bestellt werden

## **Hotelzimmer, SPA und Fitness**

Neben der herkömmlichen Reinigung setzen wir Desinfektionsmittel ein, um alle Berührungspunkte, wie etwa Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Wasserhähne und Toiletten zu desinfizieren

Unser Reinigungspersonal trägt Handschuhe und Mundschutz

Putzlappen und weitere Utensilien werden nach der Reinigung eines Zimmers gewechselt, dies ist bei uns selbstverständlich auch außerhalb von Corona Standard

Unsere Wäscherei garantiert eine hygienische Reinigung der Hotelbett- und Frotteewäsche

Für den SPA-Bereich gilt eine Zutrittsbeschränkung, um die Mindestabstände sicherzustellen

*Betriebe der Familie Kniese*

# **Gastlichkeit**

*in privater Hand*

## **Veranstaltungen**

Die Räumlichkeiten werden ständig gelüftet und mit ausreichend Abstand bestuhlt, den jeweiligen gesetzlichen Vorgaben entsprechend, über die unsere Mitarbeiter informiert sind

## **Allgemein**

An allen Eingängen stehen Desinfektionsspender und die Hygienerichtlinien

Alle Räumlichkeiten werden ständig gründlich durchgelüftet

In unserem Haus gilt, dass alle Gäste einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz oder eine FFP2-Maske tragen müssen. Nur am Tisch, im eigenen Zimmer oder bei Veranstaltungen mit dem nötigen Mindestabstand darf dieser abgesetzt werden

Mitarbeiter, die in Bereichen arbeiten, zu denen Gäste Zugang haben, tragen einen Mundschutz

Mitarbeiter oder Gäste, die Krankheitssymptome aufweisen, dürfen den Betrieb nicht betreten

Die Toiletten werden in kürzeren Abständen gereinigt und desinfiziert

Alle Berührungspunkte, wie Lichtschalter und Türklinken werden regelmäßig desinfiziert

Unsere Mitarbeiter sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult

Stand Mai 2021